

PRINTES SECURITY ADVICE nace en España en el año 2015, iniciando en esa fecha la prestación de Servicios Generales a nivel nacional.

Nuestra empresa ha definido un sistema de organización empresarial ampliando y adecuando progresivamente su capacidad para seguir las normas eficientes y eficaces en atención especializada a nuestros clientes, ello constituye un instrumento esencial para reforzar el trabajo y la percepción de la empresa misma en términos de fiabilidad, eficacia y constancia.

Se ofrece, tanto a particulares como a profesionales de todo tipo de sector, una amplia gama de servicios para cubrir íntegramente todas las necesidades auxiliares y de mantenimiento por medio de un adecuado asesoramiento a través de la formación de nuestros profesionales dentro de la Dirección y Jefatura de Seguridad, conjunto a una Gestión de la Coordinación del amplio abanico de servicios que nuestra empresa puede desarrollar.

PRINTES SECURITY ADVICE mantiene un servicio de inspección y control las 24 horas adaptándolo a las necesidades específicas y particulares de cada cliente y las características de los servicios, así como un servicio complementario de “reten” para poder dar respuestas a las necesidades inesperadas que nuestros clientes puedan poner en nuestro conocimiento, dando una respuesta inmediata a las mismas.

Entre sus servicios se incluye:

Servicios de conserjería, servicios auxiliares de control de accesos, recepción e información.

Nuestra **MISIÓN** es dar una respuesta global de servicios de consultoría y asesoría en materia de seguridad, recepción, conserjería, personal de información o guía y azafatos, y por ello hemos decidido la **implantación de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)** basado en las normas internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001: 2015, y UNE-EN-ISO 45001: 2018 que nos permite la mejora continua que siempre hemos intentando mantener y el cumplimiento de todos nuestros objetivos, así como desarrollar una **alta responsabilidad medioambiental y compromiso con la sostenibilidad**, así como un enfoque hacia un **entorno de trabajo saludable** en el plano laboral con el fin último de mejorar el servicio que **PRINTES SECURITY ADVICE** presta a todos sus clientes.

Nuestra **VISIÓN** es la del alcance de la excelencia por medio de la implantación de las normas de calidad ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 para que nuestra amplia gama de servicios ofrezca la máxima satisfacción a nuestros clientes y resto de partes interesadas

PRINTES SECURITY ADVICE enfoca el Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral como una manera de organizar el funcionamiento de su empresa, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la **Calidad de su Servicio** y de sus **Procesos**, el **respeto hacia el Medio Ambiente**, la **prevención de daños y deterioro de la salud** en el plano laboral, todo ello como fruto de la **Mejora Continua** y la incesante búsqueda de la **Cooperación y Satisfacción de Proveedores y Clientes**.

Por ello la Dirección, declara el Sistema de Gestión Integrado, acorde a los requerimientos de las Normas Internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001: 2015, y UNE-EN-ISO 45001: 2018, como



objetivo estratégico y prioritario, encontrando sus fundamentos y compromisos en el cumplimiento de los siguientes puntos:

- ✚ Adoptamos la máxima que, siendo la calidad de nuestro servicio, el respeto al medio ambiente y la prevención de daños un factor clave y necesario para la supervivencia de nuestra empresa, teniendo especial consideración en la disminución de materias primas empleadas, así como incidentes y siniestros con daños a terceros.
- ✚ Serán estos factores y su mejora continua **responsabilidad de todas y cada una de las personas** que integran la plantilla, asumiendo todos los integrantes de **PRINTES SECURITY ADVICE** el permanente compromiso por el **cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables así como de otros requisitos que la organización suscriba relacionados con los aspectos ambientales y con la seguridad y salud de los trabajadores**, a la hora de desarrollar su trabajo. Por ello la Dirección dedicará los **recursos necesarios** para que, mediante la formación, puedan alcanzarse con éxito los **Objetivos de Calidad, Medio Ambiente y SST** planteados.
- ✚ **Prevenir la contaminación** mediante la identificación, evaluación y control de los aspectos ambientales derivados del desarrollo de la actividad de **PRINTES SECURITY ADVICE**, priorizando sobre aquellos materiales más ecológicos y gestionando correctamente los residuos generados derivados de nuestras actividades. Así como **gestionar los residuos generados** como consecuencia de la ejecución de nuestras actividades, atendiendo siempre a lo legalmente establecido y, **destinándolos**, siempre que sea posible a operaciones de **reutilización, reciclado y valorización**.
- ✚ **La Calidad, la Gestión Ambiental y la Salud Laboral** se apoyan en un Plan de **Mejora Continua** tanto de los procesos de prestación del servicio como de la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, en el que **prevenir** los errores sea un aspecto fundamental. Para ello debemos proyectar **una imagen hacia el exterior de PRINTES SECURITY ADVICE respetuosa con el Medio Ambiente, y enfocada hacia una mejora de la satisfacción de los usuarios**, para lo cual formaremos y sensibilizaremos al personal en esta materia, favoreciendo la participación activa.
- ✚ **Aumentar el rendimiento y la eficacia general** de **PRINTES SECURITY ADVICE**, teniendo en cuenta las **necesidades de los clientes** y la evolución que sufren las mismas. Para ello se **revisará periódicamente** la estrategia de **PRINTES SECURITY ADVICE** y el cumplimiento de los Objetivos, cuyo marco de referencia lo constituyen los principios adoptados en esta declaración.
- ✚ **La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes** de **PRINTES SECURITY ADVICE** empezando desde la propia dirección. **La Calidad y el respeto por el Medio Ambiente** se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, **teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo**.
- ✚ La Calidad se apoya en la **Mejora Continua** tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la **eficacia del Sistema de Gestión Integrado** de la Calidad y Medio Ambiente en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental. La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición y requiere de la **participación y colaboración de todos** por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la Empresa para su conocimiento y comprensión.

La Dirección de **PRINTES SECURITY ADVICE** define la política que rige los aspectos del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) desarrollado bajo la Norma ISO 45001.

Esta política está sustentada en los siguientes compromisos de acción por parte de la Alta Dirección de la compañía:

- ✚ Compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.
- ✚ Compromiso de establecer unos objetivos adecuados para la mejora continua de la SST.
- ✚ Compromiso de dar cumplimiento a todos los requisitos legales de SST y otros requisitos detectados.
- ✚ Compromiso de eliminar los peligros y de reducir los riesgos para la SST.
- ✚ Compromiso para la mejora continua del sistema de gestión de la SST.
- ✚ Compromiso para la consulta y la participación de los trabajadores.

PRINTES SECURITY ADVICE tiene como prioridad básica y permanente la **mejora continua de los procesos**, mediante la búsqueda de la más alta calidad, de modo que sean satisfechas las expectativas de nuestros CLIENTES y PROVEEDORES (y de todas las partes interesadas) mediante **el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos**, así como los **requisitos legales y reglamentarios en materia ambiental, de calidad y de seguridad y salud vigentes**, los propios de los productos/servicios prestados, así como otros requisitos que la empresa suscriba.

La Gerencia establece las medidas necesarias para asegurar que esta **política es difundida y entendida a todas las áreas de la organización** y se implanta, se revisa y se mantiene al día, además de encontrarse a disposición del público respondiendo positivamente a las legítimas demandas de información.

Así, es responsabilidad mía y de todo el personal de **PRINTES SECURITY ADVICE** el correcto cumplimiento de estas directrices y su implantación.

La Dirección, en Ourense a 13/01/2022